2022 年 12 月 22 日

双日株式会社
株式会社 InfiniteLoop

双日与 InfiniteLoop 成立合资公司 Auto VR，开始面向汽车行业提供业务支持系统“*Auto VR*”

日前，双日株式会社（以下简称“双日”）与株式会社 InfiniteLoop（以下简称“InfiniteLoop”）合作成立了——Auto VR 株式会社（以下简称“Auto VR 公司”）。该公司开发了一套业务支持系统“*Auto VR* ”，以解决汽车行业面临的诸多问题，并以“*Auto VR* ”为基础推出了系统优化提案服务。

着眼于当前以及近期未来，汽车行业所面临的各类重要课题包括：
・门店网络的重组及优化
・创造新的客户接触点
・针对劳动力短缺问题，提高工作效率，加强人才培养
・应对 EV 普及带来的销售及维护技术升级
・有效利用客户数据及商洽数据，提升客户体验，增强提案能力
・不局限于 V2H 等传统经销商业务，推进新型业务及周边服务的开发等。

双日与 InfiniteLoop 于 2020 年 9 月以共同推进汽车行业的数字化转型为目的建立业务合作关系，凭借 InfiniteLoop 的系统开发能力以及双日在汽车经销商业务领域的知识和网络优势，针对当前汽车行业所面临的各类重要课题开发出一套名为“*Auto VR* ”的业务支持系统。“*Auto VR* ”具备的 4 项功能，可根据汽车行业的实际情况为企业提供最佳系统方案。

【基于“*Auto VR* ”的各项功能提供解决方案的实例】
① 通过品牌和型号的宣传视频和图像来提供多样化的客户体验，并通过减少纸质产品目录的印发来降低成本。
② 通过 3D 配置器将可选配件的实装效果直观地展示给消费者，以提高可选配件的购买率。
③ 通过自动播放各种场景内容来优化提案内容，减轻车辆交付说明等工作负担。
④ 通过远程接待客户来节约固定费用支出，实现灵活开店，创造新的客户接触点。

未来 Auto VR 公司将进一步扩展和优化“*Auto VR* ”的功能，使其能够更广泛地解决汽车行业面临的诸多问题。

■ Auto VR 的应用示意图(示例)：在汽车销售业务洽谈中的应用

考虑购车的客户

显示模式

VR 模式

- 通过展车上可选配件的虚拟实装场景来确认实装效果并决定是否购买

AutoVR

经销商的销售人员

- 利用 3D 配置器，以可视化方式将可选配件等产品向客户进行提案

■ Auto VR 现有主要功能及所提供的价值

① 媒体(视频播放、图像展示等)

- 提供多样化的客户体验
- 减少纸质产品目录的相关成本，为环保做贡献

- 让来店客户观看品牌宣传视频以及车辆行驶视频，使其如置身影院一般，身临其境地感受品牌及各种车型的魅力。
- 以数字化产品目录方式来播放视频和展示相关图像，促进无纸化商洽的发展。

② 3D 配置器

- 通过增强视觉吸引力，促进可选配件的附带购买率并提高单台车辆利润率
- 加强销售和维护培训

- 直观地向来店客户宣传公司各种车型、车身颜色、功能、可选配件实装虚拟场景以及与背景的组合(街道、富士山等)。根据来店客户的反应向其进行提案。
- 将难以通过实车把握的功能和结构可视化。

③ 自动播放各种场景内容

- 提高销售人员及整个门店的工作效率
- 优化提案内容
- 减轻车辆交付说明等工作负担

工作人员只需一键，即可实现预先设定场景内容的自动播放(示例如下)

①视频播放　②外装说明　③内装説明

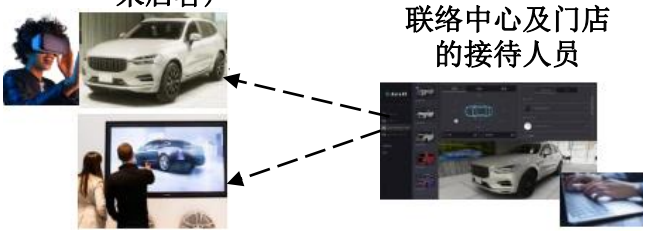
- 在繁忙时段，可使用视频、图像、3D 模型、音频来代替和自动化一些业务流程，例如车辆交付说明等。从而减轻工作负担，助力其高效开展销售工作。
- 根据来店客户的目的、意向车型及属性等来播放相应内容的视频，旨在提升试驾率及成交率。

④ 远程接待客户

- 节约固定费用支出，实现灵活开店
- 有效扩大商圈的覆盖率
- 创造新的客户接触点

展示活动及小型门店的来店客户

联络中心及门店的接待人员



- 为展示活动及小型门店的来店客户提供远程接待服务，吸引客户前来选购和试驾。
- 在商业设施等空间狭小但位置优越的区域灵活机动地开设小型门店，优化人员配置及展车数量(节约固定费用，有效扩大商圈覆盖率)。

■ Auto VR 公司概况

公司名称	Auto VR 株式会社
出资比率	双日 50%，InfiniteLoop50%
成立时间	2022 年 8 月
事业内容	面向汽车行业开发和提供业务支持系统
法定代表人	代表取缔役社长　吉田博纪
官方网站	https://autovr.co.jp/

■ InfiniteLoop 公司概况

公司名称	株式会社 InfiniteLoop
成立时间	2007 年
事业内容	VR/AR 开发、游戏开发、Web 服务开发、智能手机应用程序开发、Linux 服务器的搭建和维护、性能调校
法定代表人	代表取缔役　松井健太郎
官方网站	https://www.infiniteloop.co.jp/

■ 双日公司概况

公司名称	双日株式会社
成立时间	2003 年
事业内容	集团设有汽车、航空产业・交通项目、基础设施・医疗健康、金属・资源・再循环、化学、生活产业・农业商务、零售・消费服务等七大本部。并在全球范围内开展多边业务，包括各类产品的生产、销售和进出口业务、提供服务及各种业务投资等。
法定代表人	代表取缔役社长 CEO　藤本昌义
官方网站	https://www.sojitz.com/ch/

■ 关于本新闻咨询窗口

双日株式会社　广报部　81-3－6871－3404
株式会社 InfiniteLoop　81-11－271－1118

■ 有关“*Auto VR*”的演示及介绍咨询窗口

双日株式会社 汽车本部 Auto VR 相关　avr@sojitz.com